

Terms & Conditions

SNAP & MENANG CONTEST

1. Contest Period The SNAP & MENANG CONTEST (“Contest”) will run from 10th June 2024 to 21st July 2024 (“Contest Period”). All entries received after 11:59pm on 21st July 2024 (Malaysian time) shall be automatically disqualified. Chuan Sin Sdn. Bhd, subsidiary of Spritzer Berhad (“Organiser”) reserves the right to shorten or extend the Contest Period without prior notice.

2. Eligibility This Contest is open to all citizens and permanent residents of Malaysia aged 18 years and above as of 10th June 2024.

3. How to Participate To participate in the Contest:

1. Purchase either one [1] Spritzer Natural Mineral Water or Spritzer Sparkling Water within the Contest Period.
2. Snap a picture or record a video in the most creative way to showcase your travelling experience with Spritzer Products.
3. Upload a picture or video to Instagram or Facebook, tag @spritzerwater on Instagram or Spritzer Facebook Page, and use the hashtags #AirLoveCutiCuti and #CutiCutiSpritzer in the caption.
4. Set your Instagram or Facebook profile to ‘Public’ for organizer’s visibility.

4. Entry Deadline All entries must be uploaded to Instagram or Facebook on or before 11:59pm, 21st July 2024.

5. Winners’ Selection

- Winners will be selected based on the most creative video or picture and pose with the Participating Products, which must be clearly visible in the submission.
- The Organiser will select two [2] Grand Prize Winners and thirty [30] Weekly Consolation Prize Winners throughout the Contest Period.
- Multiple submissions are allowed, however, each participant can win only one [1] prize (Grand Prize or Weekly Consolation Prize) throughout the Contest Period.
- Winners will be announced on Spritzer’s Instagram and Facebook pages and tagged in the announcement post.
- Winners must follow the instructions provided in the winner announcements to claim their prizes within 48 hours. Any unclaimed prizes will be forfeited.
- Winners must not remove their post until all winners have been announced (26 July 2024) or their travel pass will be revoked.

6. Prizes

- **Grand Prize:** An international travel voucher worth RM10,000.
- **Weekly Consolation Prize:** A domestic travel voucher worth RM1,000.

7. Prize Claim/Delivery

- Winners will be contacted via Instagram or Facebook Direct Message to collect their details for prize claim.
- Winner(s) must provide details within 48 hours after receiving Instagram or Facebook Direct Message. Prizes will be forfeited if winner(s) is unable to provide details within the said period.
- Prizes arrangement will be sent by the Organizer's appointed 3rd party fulfilment partner.

8. Announcement Dates

The announcement of winners for Weekly Consolation Prize will follow the schedule below:

Week	Participating Period	Announcement Date
Week 1	10 June 2024 - 16 June 2024	21 June 2024
Week 2	17 June 2024 - 23 June 2024	28 June 2024
Week 3	24 June 2024 - 30 June 2024	5 July 2024
Week 4	1 July 2024 - 7 July 2024	12 July 2024
Week 5	8 July 2024 - 14 July 2024	19 July 2024
Week 6	15 July 2024 - 21 July 2024	26 July 2024

The announcement of winners for Grand Prize will follow the schedule below:

Week	Participating Period	Announcement Date
Week 3	10 June 2024 - 30 June 2024	5 July 2024
Week 6	1 July 2024 - 21 July 2024	26 July 2024

9. Proof of Identity Participants may be required to produce proof of identity for verification purposes. Accepted forms of proof include a Malaysian identity card or a valid Malaysian driving license. Failure to provide proof of identity may result in disqualification.

10. Costs and Expenses All personal costs and/or any other costs, fees, and/or related expenses incurred to participate in the Contest and to redeem the prize are the sole responsibility of the participant.

11. Liability and Responsibility Participants assume full liability and responsibility in case of any accident, injury, damage, or claim resulting from participation in the Contest and from the use of prizes.

12. Personal Information By participating, participants consent to the Organiser processing their personal information for the Contest purposes and agree to the Organiser's right to publish, use participants' names and/or photographs for publicity, advertising, and/or trade without further compensation or notice.

13. Use of Submitted Content By participating in the Contest, participants grant the Organiser a non-exclusive, royalty-free, irrevocable, perpetual, worldwide license to use, reproduce, modify, adapt, publish, and display the submitted content (photos, videos, and captions) for advertising, publicity, and promotional purposes across all media, including but not limited to social media, websites, print, and digital platforms, without further compensation or notice.

14. Travel Voucher Terms & Conditions

- Winners will be contacted by the fulfilment agency within 5 working days after receiving their contact details to congratulate and explain the prize redemption process. If winners do not respond to the call, a follow-up message will be sent via WhatsApp.
- **Weekly Winners:** The fulfilment agency will email the travel voucher to winners within 5 working days after the call.
- **Grand Prize Winners:** The fulfilment agency will arrange for the delivery of a mock travel voucher, an official congratulatory letter, and the hard copy of the travel voucher within 5 working days after the call.
- Winners are required to contact the appointed travel agency for their travel arrangements.
- The travel voucher is available for use only by Malaysian citizens with a valid MyKad and over the age of 18.
- The redemption (booking) period of the travel voucher is from 1st July 2024 to 31st December 2024. The voucher presented after 31st December 2024 will NOT be honoured.
- Travelling period is valid between 1st July 2024 and 28th February 2025. All bookings must be completed in 2024 and made at least fourteen (14) days in advance even if the travel date falls in 2025.
- The travel voucher(s) are valid as per the stated date. Travel voucher(s) not used within the stated period will be forfeited with no entitlement to refund, exchange, or date extension.
- The travel voucher is valid for travel arrangements including air tickets, hotel accommodation, car rental, or tour package by the appointed travel agency.
- The travel voucher is valid for ONE TIME use only.
- NO refund for any UNUSED portion of the travel voucher.
- The travel voucher is strictly NON-transferable and NOT exchangeable for cash.
- Winners would have to PAY for the variance should the booking value exceed the travel voucher value.
- The Organiser reserves the right to substitute any prize with a similar value at any time without prior notice.
- All prizes are given on an "as is" basis and subject to their own terms and conditions.

15. Privacy Notice By participating in the Contest, participants consent for Chuan Sin Sdn Bhd and its authorized agents to process their personal information for the Contest and future marketing purposes. Participants' information will not be shared with third parties for their use.

16. Amendments The Organiser reserves the right to amend, vary, or modify these Terms and Conditions at any time without prior notice. Participants will be bound by any such changes.

17. Final Decision The Organiser's decision shall be final, and no correspondence or appeals will be entertained.

By participating in this Contest, participants agree to be bound by these Terms and Conditions. The English version of these Terms and Conditions shall prevail in case of any inconsistency with other language versions.

Terma & Syarat

PERADUAN SNAP & MENANG

1. Tempoh Peraduan PERADUAN SNAP & MENANG ("Peraduan") akan berlangsung dari 10 Jun 2024 hingga 21 Julai 2024 ("Tempoh Peraduan"). Semua penyertaan yang diterima selepas jam 11:59 malam pada 21 Julai 2024 (waktu Malaysia) akan terbatal secara automatik. Chuan Sin Sdn. Bhd, anak syarikat Spritzer Berhad ("Penganjur") berhak untuk memendekkan atau melanjutkan Tempoh Peraduan tanpa notis terlebih dahulu.

2. Kelayakan Peraduan ini terbuka kepada semua warganegara dan pemastautin tetap Malaysia yang berumur 18 tahun dan ke atas pada 10 Jun 2024.

3. Cara Penyertaan Untuk menyertai Peraduan:

1. Beli satu [1] Air Mineral Semula Jadi atau Air Mineral Sparkling dari Spritzer dalam tempoh peraduan.
2. Ambil gambar atau rakam video dengan cara yang paling kreatif untuk menunjukkan pengalaman melancong anda dengan Produk Spritzer.
3. Muat naik gambar atau video tersebut ke Instagram atau Facebook, tag @spritzerwater di Instagram atau Facebook Spritzer, dan gunakan hashtag #AirLoveCutiCuti dan #CutiCutiSpritzer di kapsyen.

4. Tetapkan profil Instagram atau Facebook anda kepada 'Umum' supaya boleh dilihat oleh penganjur.

4. Tarikh Akhir Penyertaan Semua penyertaan mesti dimuat naik ke Instagram atau Facebook pada atau sebelum jam 11:59 malam, 21 Julai 2024.

5. Pemilihan Pemenang

- Pemenang akan dipilih berdasarkan video atau gambar yang paling kreatif dan bergambar dengan Produk Penyertaan, yang perlu kelihatan dengan jelas dalam penyertaan.
- Penganjur akan memilih dua [2] Pemenang Hadiah Utama dan tiga puluh [30] Pemenang Hadiah Saguhati Mingguan sepanjang Tempoh Peraduan.
- Penyertaan berganda dibenarkan, namun, setiap peserta hanya boleh memenangi satu [1] hadiah (Hadiah Utama atau Hadiah Saguhati Mingguan) sepanjang Tempoh Peraduan.
- Pemenang akan diumumkan di halaman Instagram dan Facebook Spritzer dan akan ditag di pos pengumuman.
- Pemenang mesti mengikuti arahan yang disediakan dalam pengumuman pemenang untuk menuntut hadiah mereka dalam masa 48 jam. Sebarang hadiah yang tidak dituntut akan dibatalkan.
- Baucar akan dibatalkan jika pemenang memadam gambar/video sebelum semua pemenang telah diumumkan (26 Julai 2024).

6. Hadiah

- **Hadiah Utama:** Baucar pelancongan antarabangsa bernilai RM10,000.
- **Hadiah Saguhati Mingguan:** Baucar pelancongan domestik bernilai RM1,000.

7. Tuntutan/Penghantaran Hadiah

- Pemenang akan dihubungi melalui Instagram atau Facebook Mesej untuk mengumpulkan butiran bagi tuntutan hadiah.
- Pemenang mesti memberikan butiran dalam masa 48 jam selepas menerima Mesej di Instagram atau Facebook. Hadiah akan dibatalkan jika pemenang tidak dapat memberikan butiran dalam tempoh yang ditetapkan.
- Pengaturan penghantaran hadiah akan diuruskan oleh rakan kongsi pemenuhan pihak ketiga yang dilantik oleh Penganjur.

8. Tarikh Pengumuman

Pengumuman pemenang untuk Hadiah Saguhati Mingguan akan mengikuti jadual di bawah:

Minggu	Tempoh Penyertaan	Tarikh Pengumuman
Minggu1	10 Jun 2024 - 16 Jun 2024	21 Jun 2024
Minggu 2	17 Jun 2024 - 23 Jun 2024	28 Jun 2024
Minggu 3	24 Jun 2024 - 30 Jun 2024	5 Julai 2024
Minggu 4	1 Julai 2024 - 7 Julai 2024	12 Julai 2024
Minggu 5	8 Julai 2024 - 14 Julai 2024	19 Julai 2024
Minggu 6	15 Julai 2024 - 21 Julai 2024	26 Julai 2024

Pengumuman pemenang untuk Hadiah Utama akan mengikuti jadual di bawah:

Minggu	Tempoh Penyertaan	Tarikh Pengumuman
Minggu 3	10 Jun 2024 - 30 Jun 2024	5 Julai 2024
Minggu 6	1 Julai 2024 - 21 Julai 2024	26 Julai 2024

9. Bukti Identiti Peserta dikehendaki mengemukakan bukti identiti bagi tujuan pengesahan. Satu-satunya bentuk bukti identiti yang diterima oleh Penganjur adalah kad pengenalan Malaysia atau lesen memandu Malaysia yang sah. Kegagalan untuk memberikan sebarang bukti identiti melayakkan Penganjur membatalkan kelayakan peserta.

10. Kos dan Perbelanjaan Semua kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, bayaran dan/atau perbelanjaan yang berhubung dengan Peraduan dan untuk menebus hadiah adalah atas tanggungjawab peserta sepenuhnya.

11. Liabiliti dan Tanggungjawab Peserta hendaklah memikul liabiliti dan tanggungjawab sepenuhnya sekiranya berlaku sebarang kemalangan, kecederaan, kerosakan atau tuntutan akibat daripada penyertaan dalam Peraduan dan daripada penggunaan hadiah.

12. Maklumat Peribadi Dengan menyertai peraduan ini, peserta bersetuju untuk memberikan maklumat peribadi mereka kepada Penganjur dan Penganjur akan memproses maklumat peribadi mereka bagi tujuan Peraduan. Penganjur berhak menerbit, mengguna nama-nama peserta dan/atau gambar mereka serta entri-entri mereka untuk tujuan publisiti, pengiklanan, dan/atau perdagangan tanpa pampasan atau notis, dan setiap peserta tidak berhak membuat sebarang tuntutan berkaitan penggunaan penyertaan mereka oleh Penganjur.

13. Penggunaan Kandungan Yang Dihantar Dengan menyertai dalam Peraduan, peserta memberi Penganjur lesen tidak eksklusif, bebas royalti, tidak boleh ditarik balik, kekal, lesen serantau untuk menggunakan, menggandakan, mengubah suai, menyesuaikan, menerbitkan, dan memaparkan kandungan yang diserahkan (foto, video, dan kapsyen) untuk tujuan pengiklanan, publisiti, dan promosi di semua media, termasuk tetapi tidak terhad kepada media sosial, laman web, cetak, dan platform digital, tanpa pampasan atau notis lanjut.

14. Terma & Syarat Baucar Pelancongan

- Pemenang akan dihubungi oleh agensi pemenuhan dalam masa 5 hari bekerja selepas menerima butiran hubungan mereka untuk mengucapkan tahniah dan menjelaskan proses penebusan hadiah. Jika pemenang tidak menjawab panggilan, mesej WhatsApp akan dihantar.
- **Pemenang Mingguan:** Agensi pemenuhan akan menghantar e-mel baucar pelancongan kepada pemenang dalam masa 5 hari bekerja selepas panggilan.
- **Pemenang Hadiah Utama:** Agensi pemenuhan akan mengatur penghantaran 'mock' baucar pelancongan, surat tahniah rasmi, dan salinan keras baucar pelancongan dalam masa 5 hari bekerja selepas panggilan.
- Pemenang dikehendaki menghubungi agensi pelancongan yang dilantik untuk pengaturan perjalanan mereka.
- Baucar pelancongan hanya boleh digunakan oleh warganegara Malaysia yang mempunyai MyKad yang sah dan berumur 18 tahun ke atas.
- Tempoh penebusan (tempahan) baucar pelancongan adalah dari 1 Julai 2024 hingga 31 Disember 2024. Baucar yang dikemukakan selepas 31 Disember 2024 TIDAK akan dilayan.
- Tempoh pelancongan adalah sah dari 1 Julai 2024 hingga 28 Februari 2025. Semua tempahan harus diselesaikan pada tahun 2024 dan dibuat sekurang-kurangnya empat belas (14) hari sebelumnya walaupun tarikh pelancongan jatuh pada tahun 2025.
- Baucar pelancongan adalah sah mengikut tarikh yang dinyatakan. Baucar pelancongan yang tidak digunakan dalam tempoh yang dinyatakan akan dibatalkan tanpa hak untuk bayaran balik, pertukaran, atau sambungan tarikh.
- Baucar pelancongan adalah sah untuk pengaturan perjalanan termasuk tiket penerbangan, penginapan hotel, kereta sewa, atau pakej pelancongan oleh agensi perjalanan yang dilantik.
- Baucar pelancongan adalah sah untuk PENGGUNAAN SATU KALI sahaja.
- TIADA bayaran balik untuk sebarang bahagian YANG TIDAK DIGUNAKAN daripada baucar pelancongan.
- Baucar pelancongan adalah TIDAK boleh ditukar milik dan TIDAK boleh ditukar dengan wang tunai.
- Pemenang perlu MEMBAYAR perbezaan jika nilai tempahan melebihi nilai baucar pelancongan.
- Penganjur mempunyai hak mutlak untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah yang sama nilainya pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.

- Semua hadiah diberikan atas dasar "seadanya" dan tertakluk kepada terma dan syaratnya sendiri.

15. Notis Privasi Dengan menyertai Peraduan ini, peserta bersetuju untuk Chuan Sin Sdn Bhd dan agen-agen yang diberi kuasa olehnya memproses maklumat peribadi mereka untuk tujuan Peraduan dan tujuan pemasaran masa depan. Maklumat peserta tidak akan dikongsi dengan pihak ketiga untuk kegunaan mereka.

16. Pindaan Penganjur berhak untuk meminda, mengubah, atau mengubahsuai Terma & Syarat ini pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu. Peserta akan terikat dengan sebarang perubahan tersebut.

17. Keputusan Akhir Keputusan Penganjur adalah muktamad, dan sebarang surat-menyerat atau rayuan tidak akan dilayan.

Dengan menyertai Peraduan ini, peserta bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini. Terma & syarat versi Bahasa Melayu ini akan diguna pakai sekiranya terdapat sebarang ketidakselarasan dengan versi bahasa lain.